

お客様各位

イノベールダイレクト システム変更のお知らせ

平素はイノベールダイレクトをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、イノベールダイレクトでは、消費増税への対応と、流通コスト値上げ等により、2019年9月より、システムの入替えと、一部サービスの変更を行うこととなりました。

またこのシステム変更作業のため、8月29日から、9月1日まで受注と発送業務を休止させていただきます。ご不便をおかけいたしますが、ご了承ください。

9月2日午前10時より通常通り再開いたします。変更箇所は以下の通りとなります。

現行システム (2019年8月29日まで)

ポイント付与率 ご購入金額108円で1ポイント

ポイント利用 1ポイント=10円

【送料】無料

【代金引換手数料】無料

電話受付時間 9時から18時 土日祭日、休業日を除く

インターネットでのご注文 24時間 年中無休

新システム (2019年9月2日から)

赤字が変更箇所です。

ポイント付与率 ご購入金額108円で1ポイント

ポイント利用 1ポイント=1円

【送料】2500円(税込)以上のご購入で**送料無料**

1回のご注文合計金額2500円(税込)未満の場合
送料全国一律550円

*1回のご購入金額はポイント値引き前の金額が適用されます。

【代金引換手数料】330円

電話受付時間 10時から15時 土日祭日、休業日を除く

インターネットでのご注文 24時間 年中無休

定期お届けご利用のお客様へ

*お支払い方法 クレジットカード、コンビニ・郵便局払込み用紙のみとなり、代金引換がご利用できなくなりますのでご了承ください。現在、代金引換をご選択のお客様は、ご希望の他のお支払方法がございましたら、お早目にお申し付けください。お申し出が無い場合は、コンビニ・郵便局払込み用紙に変更してお届けとさせていただきます。

*9月2日以降に新規でご注文される定期お届けの価格が変更になります。現在のご注文に関しては終了されるまでは、いままでの価格で引き続きご購入いただけます。

*一部のお届けサイクルやお届け指定につきましては変更のお願いをすることがございます。

現在お持ちのポイントの値引き換算率と有効期限について

8月末時点でお持ちのポイントは、10月31日まで、今まで通り1ポイント=10円で引き続きご利用いただけます。

11月1日以降は新ポイント制度の値引き換算率とさせていただきます。従来換算率の適用期間中にご自身でログインされクレジットカードで決済された場合は、旧ポイント換算率が適用されませんのでご注意ください。お手数ですが、**旧ポイント換算率でご利用される場合は、お電話にてご注文ください。**

